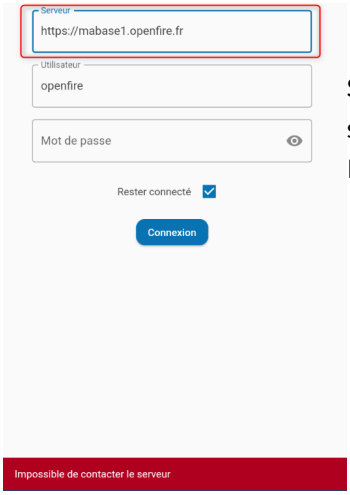
OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France

Je n'arrive pas à me connecter à l'application mobile

Saisissez l'URL d'accès à votre base, celle-ci doit être de la forme https://mabase.openfire.fr
Saisissez également votre identifiant et votre mot de passe dans les champs de texte indiqués

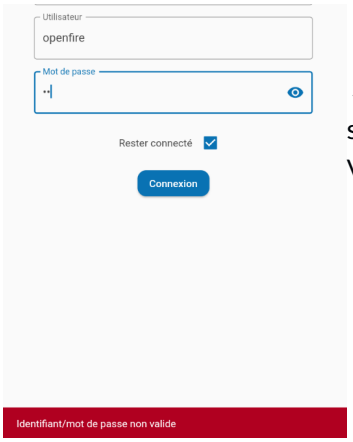


Erreurs possibles



Si vous obtenez le message d'erreur Impossible de contacter le serveur c'est que l'adresse saisie dans le champ serveur est incorrecte.
Il faut notamment vérifier qu'il n'y a pas de caractère "espace" au début ou à la fin de la zone.

OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France



Si vous obtenez le message d'erreur Identifiant/mot de passe non valide c'est que la saisie de l'identifiant ou du mot de passe est incorrecte.
Vérifiez que vous n'avez pas un caractère espace au début ou à la fin des zones de saisie.

Si nécessaire, il faudra réinitialiser votre mot de passe depuis l'application web.